

**รายงานการประชุม**  
**เตรียมการประเมินผลการพัฒนา mentoring program**  
**ในองค์กรกรมควบคุมโรค (หน่วยงานนำร่อง ๓ หน่วยงาน) รอบ ๓ เดือนแรก**  
**ในวันศุกร์ที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.**  
**ณ โรงแรมริเวอร์ไรน์เพลส ถนนพิบูลสงคราม อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี**

\*\*\*\*\*

**ผู้เข้าร่วมประชุม**

๑.	นายแพทย์กฤษฎา	มโหทาน	นายแพทย์ทรงคุณวุฒิ	ประธาน
๒.	แพทย์หญิงศรีประพา	เนตรนิยม	นายแพทย์ทรงคุณวุฒิ	
๓.	แพทย์หญิงพัชรา	ศิริวงศ์รังสรร	นายแพทย์ทรงคุณวุฒิ	
๔.	แพทย์หญิงอังคณา	เจริญวัฒนาโชคชัย	นายแพทย์ทรงคุณวุฒิ	

**กองบริหารทรัพยากรบุคคล**

๖.	นางสุมาลี	ยุทธรววิทย์	นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ
๗.	นางสาวจันทร์สม์	อรรธาโภชน์	นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

**กองบริหารการคลัง**

๙.	นางสาวปณัฐินี	ทิมกาญจนะ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
๑๐.	นางสาวอรอุมา	เสื่อเฒ่า	นักทรัพยากรบุคคล

**สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๑ นครศรีธรรมราช**

๑๒.	นางสาวสมานศรี	คำสมาน	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
๑๓.	นางสาวภัทรพร	กลอนสม	นักทรัพยากรบุคคล

**สำนักงานคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ**

๑๔.	นายไพโรจน์	พรหมพันใจ	ผู้อำนวยการ	
๑๕.	นางทิพย์รัตน์	ธรรมกุล	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	
๑๖.	นางสาวธนาภรณ์	รัตน์อนันต์	นักวิชาการสาธารณสุข	เลขานุการ

**และผู้เข้าร่วมการประชุมจากกองโรคติดต่อทั่วไป (ผ่านระบบ VDO Conference)**

**ผู้ไม่เข้าร่วมประชุม (ติดภารกิจ)**

๑.	นายแพทย์พรชัย	จิระชนากุล	นายแพทย์ทรงคุณวุฒิ
๒.	นายแพทย์จิรพัฒน์	ศิริชัยสินธพ	นายแพทย์ทรงคุณวุฒิ
๓.	นายแพทย์อนุพงศ์	สุจริยากุล	นายแพทย์ทรงคุณวุฒิ
๔.	นายแพทย์ทวิทรัพย์	ศิริประภาศิริ	นายแพทย์ทรงคุณวุฒิ
๕.	นายแพทย์วิศิษฐ์	มุลศาสตร์	นายแพทย์ทรงคุณวุฒิ
๖.	แพทย์หญิงจุไร	วงศ์สวัสดิ์	นายแพทย์ทรงคุณวุฒิ
๗.	นายแพทย์วีรวัฒน์	มโนสุทธิ	นายแพทย์ทรงคุณวุฒิ
๘.	แพทย์หญิงบุษปัน	เชื้ออินทร์	รักษาการนายแพทย์ทรงคุณวุฒิ

**เริ่มประชุมเวลา ๐๙.๓๐ น.**

## ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ

ไม่มี

## ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องรับรองรายงานการประชุม

๒.๑ รับรองรายงานการประชุมวางแผนกระบวนการ โครงการการพัฒนา Mentoring program ในองค์กร กรมควบคุมโรค (โครงการนำร่อง ๓ หน่วยงาน) ในวันจันทร์ที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๒ ณ ห้องประชุมสำนักงานคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ชั้น ๖ อาคาร ๑๐ กรมควบคุมโรค

มติที่ประชุม ที่ประชุมรับรองรายงานการประชุมฯ

## ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องสืบเนื่อง

ไม่มี

## ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องเพื่อพิจารณา

### ๔.๑ โครงการพัฒนา Mentoring program ในองค์กรกรมควบคุมโรค (โครงการนำร่อง ๓ หน่วยงาน)

นายไพโรจน์ พรหมพันธุ์ ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ได้ชี้แจงวัตถุประสงค์ และกรอบระยะเวลาการดำเนินโครงการพัฒนา Mentoring program ในองค์กรฯ โดยเดือนสิงหาคม ๒๕๖๒ กำหนดให้หน่วยงานนำร่องดำเนินการตามแผนพัฒนาฯ และเก็บผลลัพธ์ระหว่างทางตาม small success ที่หน่วยงานกำหนดไว้ ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิและหน่วยงานนำร่องจะต้องร่วมกันวางแผนการประเมินผลภาพรวม รอบที่ ๑ (เอกสารแนบ ๑)

ดังนั้น การประชุมครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานนำร่อง ๓ หน่วยงาน และสำนักงานคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ได้นำเสนอตามประเด็นที่เกี่ยวข้องดังนี้

๑. หน่วยงานนำร่อง ๓ หน่วยงาน : นำเสนอกรอบการประเมินผลตามวัตถุประสงค์โครงการ (ตัวชี้วัด เครื่องมือ วิธีเก็บข้อมูล เกณฑ์ แนวทางการวิเคราะห์) รอบ ๓ เดือนแรก (เอกสารแนบ ๒)

๒. สำนักงานคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ นำเสนอแนวทางการประเมินผลภาพรวมการพัฒนาโครงการฯ ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ ๑ และข้อที่ ๒ (เอกสารแนบ ๓) ให้ที่ประชุมร่วมพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนงานอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการฯ ต่อไป

### ๑.๑ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๑ จังหวัดนครศรีธรรมราช

รายชื่อ Mentor - Mentee	หัวข้อ	ประเด็นที่เสนอให้ปรับปรุง
๑. Mentor : พญ.พิมพ์ภา เตชะกมลสุข Mentee : นส.นิตยา คงแก้ว นางสาววิภาวดี เล่งอี่	เนื้อหา/ประเด็นที่ทำการถ่ายทอด	หัวข้อวัคซีน ควรกำหนดขอบเขตการสอนให้ชัดเจนว่าต้องการสอนในประเด็นใด เช่น ความรู้ทั่วไป แนวทางการใช้วัคซีนในการป้องกันควบคุมโรค เป็นต้น
	Small success	Small success ในรอบ ๓ เดือนแรก ควรปรับดังนี้ ๑. เสนอให้ตัดหัวข้อ ความรู้พื้นฐานวัคซีนออก เนื่องจากซ้ำซ้อนกับหัวข้อ ความรู้พื้นฐาน VPD ๒. หัวข้อ Systemic thinking/SWOT Analysis ควรกำหนดขอบเขตว่าต้องการให้มีความรู้หรือมีทักษะในเรื่อง

รายชื่อ Mentor - Mentee	หัวข้อ	ประเด็นที่เสนอให้ปรับปรุง
	ตัวชี้วัด (KPI)	<p>ดังกล่าว</p> <p>๑. ควรกำหนด KPI ให้ครอบคลุมตาม Small success ที่กำหนดไว้</p> <p>๒. ตัวอย่างการกำหนด KPI ตาม Small success หัวข้อ Systemic thinking/SWOT Analysis คือ Mentee มีทักษะการใช้ SWOT Analysis ในโรคที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีนสำหรับการวางแผนกำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินงานลดโรค</p> <p>๓. ควรเรียงลำดับ KPI ใหม่ดังนี้</p> <p>๓.๑ สามารถสรุปความรู้ทางด้านวัคซีน (เลือกประเด็นย่อยได้) และความรู้เรื่องการวิเคราะห์สถานการณ์เป็น Mindmap ได้</p> <p>๓.๒ Mentee มีความรู้ด้านโรคที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีนในระดับพื้นฐานได้</p> <p>๓.๓ Mentee มีทักษะการใช้ SWOT Analysis ในโรคที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีนสำหรับการวางแผนกำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินงานลดโรคได้</p>
๒. Mentor : พญ.ศิริลักษณ์ ไทยเจริญ Mentee : นางสุภาวดี หมั่นราษฎร์	เนื้อหา/ประเด็นที่ทำการถ่ายทอด	หัวข้อการสอนโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ควรกำหนดขอบเขตการสอนให้ชัดเจนว่าต้องการสอนในประเด็นใด
	Small success	<p>๑. ควรกำหนด Small success รอบ ๓ เดือนใหม่เนื่องจากที่กำหนดมานั้นเป็นงานประจำเดิมของ Mentee ยังไม่ใช่สิ่งท้าทายเพื่อการพัฒนา</p> <p>๒. แก้ไข small success จากเดิมที่เน้นการรักษาอย่างเดียว ควรปรับให้เป็นการรักษาทางคลินิกเชื่อมโยงสู่การป้องกันควบคุมโรคด้วย</p>
	ตัวชี้วัด (KPI)	<p>ตัวอย่างการกำหนด KPI</p> <p>๑. Mentee มีทักษะในการจัดทำและเสนอมาตรการการแก้ไขปัญหาโรคได้</p> <p>๒. Mentee มีทักษะในการเยี่ยมแหล่งแพร่โรคได้ (เน้นเชิงรุก)</p> <p>๓. Mentee มีทักษะในการเชื่อมโยงทางคลินิกไปสู่มาตรการการป้องกันควบคุมโรคได้</p> <p>๔. Mentee มีทักษะในการเชื่อมโยงการรักษาสู่งานเชิงรุกที่มีประสิทธิภาพได้</p>
	อื่นๆ	ควรตั้งเป้าหมายสุดท้ายให้กับ Mentee เนื่องจากคุณสุภาวดี ไม่ได้ทำหน้าที่ PM โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์เพื่อนำมาสู่การกำหนด Small success ที่มีความถูกต้อง

รายชื่อ Mentor - Mentee	หัวข้อ	ประเด็นที่เสนอให้ปรับปรุง
		เพิ่มมากขึ้น
๓. Mentor : นางผ่องศรี สืบท้วม Mentee : นายนราศักดิ์ บ่อหนา	ตัวชี้วัด (KPI)	ควรกำหนด KPI ให้ครอบคลุมตาม Small success ที่กำหนดไว้ เช่น ประเด็นด้านความรู้ เป็นต้น
๔. Mentor : นางกมลวรรณ อิมด้วง Mentee : นางสาวชรรดา ศิริผล	Small success	ในรอบ ๓ เดือนควรกำหนดให้ Mentee มีความรู้เรื่องโปรแกรมของ TB (NTIP) ก่อนเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และจัดทำสถานการณ์โรคโควิดโรค
	อื่นๆ	ควรให้ Mentor ดำเนินการปรึกษาแนวทางการกำหนด Small success, KPI, และประเด็นอื่นๆกับ Super mentor (แพทย์หญิงศรีประภา เนตรนิยม หรือแพทย์หญิงเพชรวรรณ พิงรัมย์ นายแพทย์ทรงคุณวุฒิกรมควบคุมโรค)
๕. Mentor : น.ส.สมคิด ตั้งภูวศาสตร์ Mentee : นางสุภาวดี เสมาทิพย์	อื่นๆ	สคร.๑๑ ขอตัดทิ้งคู่ออกจากกระบวนการพัฒนาเนื่องจาก Mentee ย้ายหน่วยงาน

## ๑.๒ กองบริหารการคลัง

หัวข้อ	ประเด็นที่เสนอให้ปรับปรุง
เนื้อหา/ประเด็นที่ทำการถ่ายทอด	<p>เนื่องจากเนื้อหา/ประเด็นที่ทำการถ่ายทอดของกองคลังเป็นประเด็นพัฒนาเฉพาะเรื่อง ไม่ได้ดำเนินการทั้งระบบที่เป็นภาพรวม ดังนั้นการพัฒนาจึงใช้ระยะเวลาน้อยกว่า ๑ ปี ด้วยเหตุนี้ที่ประชุมจึงมีแนวทางอื่นๆ สำหรับเป็นทางเลือกเพื่อการพัฒนากองบริหารการคลัง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ลดระยะเวลาการพัฒนา Mentee ในแต่ละ small success ลง</li> <li>๒. กำหนดให้มี small success สำหรับการเรียนรู้เพิ่มขึ้น</li> <li>๓. ในกรณีที่มีการพัฒนางานแบบ Job Rotation ที่ประชุมเห็นควรให้เพิ่มจำนวน Mentee</li> <li>๔. เพิ่ม subject matter ในระยะเวลาการเรียนรู้ ๑ ปี โดยไม่ต้องเปลี่ยน Mentee</li> </ol>
อื่นๆ	<p>สมรรถนะของกองคลังที่จำเป็นต้องพัฒนา คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. มีความรู้เรื่องระเบียบที่ถูกต้อง</li> <li>๒. การตรวจสอบและสะท้อนกลับผลตรวจสอบให้แก่หน่วยงานต่างๆ ได้</li> <li>๓. ให้คำปรึกษา ชี้แนะ และช่วยแก้ไขปัญหาให้แก่หน่วยงานต่างๆ ได้</li> <li>๔. วิเคราะห์งานและปัญหาภาพรวมของกรมควบคุมโรค เพื่อนำมากำหนดมาตรการแก้ไขที่เกิดขึ้นซ้ำๆ ได้</li> </ol>

๑.๓ กองโรคติดต่อทั่วไป ได้นำเสนอแนวทางการประเมินผลผ่านระบบ VDO Conference แต่เนื่องจากสัญญาณ internet ไม่ชัดเจน ประธานที่ประชุมจึงมอบให้สำนักงานคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิจัดให้กองโรคติดต่อทั่วไป มานำเสนออีกครั้ง โดยจะกำหนดวัน และสถานที่อีกครั้ง

๒. จากการพิจารณาเป้าหมายการพัฒนา (small success) แต่ละระยะ พบว่า การกำหนดเป้าหมายของ mentor mentee แต่ละคู่มีความหลากหลาย ไม่เห็นภาพเป้าหมายสุดท้ายที่ต้องการให้เกิดขึ้นกับ mentee โดยพบว่า สคร.๑๑ ส่วนใหญ่ต้องการพัฒนาให้มีทายาทที่จะทำหน้าที่ผู้จัดการแผนงานโรค (PM) ดังนั้นที่ประชุมจึงมีข้อเสนอ ดังนี้

๒.๑ สรรถนะของผู้จัดการแผนงานโรค (Program manager : PM) ควรกำหนดสมรรถนะใน small success ตามแนวทาง ดังนี้

รอบ ๓ เดือน มีความรู้และสามารถวิเคราะห์สถานการณ์ตามหลัก ๖ epidemiology questions ได้

รอบ ๖ เดือน สามารถวางแผนกลยุทธ์หรือวางแผนงานอื่นๆ ได้

รอบ ๙ เดือน สามารถดำเนินการนิเทศ ติดตามและประเมินผลเครือข่ายได้

รอบ ๑๒ เดือน สามารถเป็นวิทยากรถ่ายทอดความรู้ให้กับผู้เกี่ยวข้องได้

๒.๒ PM โรคระดับชาติ และระดับเขตควรมีสมรรถนะเหมือนกัน เช่น การวางแผนลดโรค การฝึกอบรม การทำหน้าที่เป็นผู้นิเทศ ติดตาม ประเมินผล (Supervision Monitoring Evaluation : SME) หรือ บทบาทผู้ให้คำปรึกษา เป็นต้น ทั้งนี้ PM โรคระดับชาติควรมีทักษะของการประสานงาน ติดต่อกับผู้เกี่ยวข้องในต่างประเทศได้

๒.๓ กองทรัพยากรบุคคล ควรมีการพัฒนามาตรฐานสมรรถนะของ PM โรคด้วย

๓. ควรมีการจัดหา Super Mentor ในทุกๆ ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาของหน่วยงานนำร่องทั้ง ๓ หน่วยงาน เพื่อให้ข้อเสนอแนะและเป็นที่ปรึกษาให้แก่ Mentor ตลอดการดำเนินโครงการฯ โดยกำหนดให้ Super Mentor มีบทบาทสำคัญ ดังนี้

๓.๑ บทบาทที่ปรึกษาและถ่ายทอดวิชาการเป็น Super Mentor ตามประเด็นเนื้อหาที่เกี่ยวข้องแก่ Mentor ของหน่วยงาน

๓.๒ บทบาทการ Mentor ที่ดี

กรณี กองโรคติดต่อทั่วไป และ สคร.๑๑ ผู้ทรงคุณวุฒิที่ทำหน้าที่ Super Mentor สามารถเป็นที่ปรึกษาทั้งเชิง content และ หลักการเป็น Mentor ที่ดีได้ ส่วนกองบริหารการคลัง ผู้ทรงคุณวุฒิที่ทำหน้าที่ Super Mentor สามารถเป็นที่ปรึกษา หลักการเป็น Mentor ที่ดีได้

๔. การกำหนด Small success และ KPI ของแต่ละหน่วยงานที่ยังไม่สอดคล้องกัน ดังนั้น Mentor ควรมีการปรึกษาแนวทางการกำหนด Small success และ KPI ร่วมกับผู้ที่เชี่ยวชาญหรือ Super Mentor ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ควรมีการตั้งผลลัพธ์สุดท้ายระหว่าง Mentor และ Mentee แต่ละคู่ให้ชัดเจนก่อนแล้วค่อยถอดมาเป็น Small success ของแต่ละระยะ

๕. ประเด็นแนวทางและเครื่องมือการประเมิน mentoring program ในองค์กรกรมควบคุมโรคฯ ภาพรวม ที่ประชุมให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

๕.๑ ควรมีการตั้งคำถามให้มีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ของโครงการฯ และตรงประเด็นที่ต้องการประเมิน

๕.๒ ในการวัดและประเมินผลการพัฒนา เสนอให้ควรใช้คำถามปลายเปิดจะเหมาะสมกว่า และจะทำให้ได้มาซึ่งข้อมูลในเชิงลึกมากยิ่งขึ้น

**มติที่ประชุม** ที่ประชุมรับทราบและมอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ดังนี้

๑. มอบสำนักงานคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ดำเนินการดังนี้

๑.๑ จัดส่งทำเนียบความเชี่ยวชาญของผู้ทรงคุณวุฒิ ให้กับหน่วยงานนำร่องเชิญผู้ทรงคุณวุฒิเป็น Super Mentor ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นที่ปรึกษาและให้ข้อเสนอแนะให้แก่ Mentor ตลอดจนการดำเนินโครงการฯ โดยกำหนดให้ Super Mentor มีบทบาทสำคัญ ดังนี้

๑.๑.๑ บทบาทที่ปรึกษาและถ่ายทอดวิชาการเป็น Super Mentor ตามประเด็นเนื้อหาที่เกี่ยวข้องแก่ Mentor ของหน่วยงาน

๑.๑.๒ บทบาทการ Mentor ที่ดี

๑.๒ ทบทวนแนวทางและเครื่องมือการประเมินผลการพัฒนา mentoring program ในองค์กรกรมควบคุมโรคฯ ภาพรวมตามประเด็น ดังนี้

- มีความตรงประเด็นที่ต้องการวัด และความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการฯ
- ตั้งคำถามโดยเน้นคำถามปลายเปิด

๑.๓ ประสานกองโรคติดต่อทั่วไป มานำเสนอแนวทางการประเมินผลอีกครั้ง โดยจะกำหนดวันและสถานที่อีกครั้ง

๒. มอบหน่วยงานนำร่อง ๓ หน่วยงาน ดำเนินการดังนี้

๒.๑ ทบทวนกรอบการประเมินผล (ตัวชี้วัด เครื่องมือ วิธีเก็บข้อมูล เกณฑ์ และแนวทางการวิเคราะห์) โดยให้กำหนดเป้าหมายสุดท้าย และเป้าหมายการพัฒนา (Small success) แต่ละระยะ ของ mentor mentee แต่ละคู่ ตามที่ประชุมให้ข้อเสนอแนะดังกล่าวข้างต้น

๒.๒ ประสานและเชิญผู้ทรงคุณวุฒิเป็น Super Mentor ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นที่ปรึกษาในการกำหนดกรอบการประเมินผลตามเป้าหมายการพัฒนา ในรอบ ๓ - ๑๒ เดือน ให้แก่ Mentor และให้คำแนะนำตลอดการดำเนินโครงการฯ

๒.๓ ให้สรุปรายงานผลการประเมินการพัฒนา mentoring program ในองค์กรกรมควบคุมโรค (หน่วยงานนำร่อง ๓ หน่วยงาน) รอบ ๓ เดือนแรก ให้สำนักงานคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ภายในวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๒ เพื่อผู้ทรงคุณวุฒิจะได้นำเสนอต่อผู้บริหารต่อไป

**ระเบียบวาระที่ ๕ เรื่องอื่นๆ**

ไม่มี

**เลิกประชุมเวลา ๑๒.๐๐ น**

นางสาวธนาภรณ์ รัตนอนันต์  
 ผู้สรุปรายงานการประชุม  
 นางทิพย์รัตน์ ธรรมกุล  
 นายไพโรจน์ พรหมพินใจ  
 ผู้ตรวจรายงานการประชุม  
 เอกสารประกอบการประชุมฯ

